

MA GROUP S.p.A. pone come obiettivo primario la massimizzazione della soddisfazione di tutte le parti interessate attraverso una attenta analisi delle relative aspettative e l'adozione delle specifiche azioni tese alla soddisfazione delle stesse.

Nell'espletamento della propria attività l'Azienda si impegna a "fare qualità" puntando alla costante ricerca rivolta al miglioramento dei processi ed alla patrimonializzazione del know-how.

L'obiettivo che l'Azienda si è data è di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad una attenta gestione delle problematiche legate alla *qualità*. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutto il personale a garantire la qualità nel proprio operato quotidiano.

La presente politica per la qualità è stata stabilita e viene attuata e mantenuta in aggiornamento tenendo in debita considerazione l'analisi del contesto in cui l'azienda opera, le esigenze ed aspettative di tutti gli stakeholders, le strategie aziendali, i requisiti cogenti applicabili e quelli volontari che l'Azienda ha deciso di adottare, primi fra tutti quelli definiti dallo standard di riferimento ISO 9001:2015.

Inoltre, MA GROUP S.p.A. attraverso la presente politica definisce i principali obiettivi di sicurezza legati alla funzione di Esecuzione della Manutenzione, in linea con il quadro giuridico e coerentemente alle sue dimensioni e i rischi pertinenti secondo quanto previsto dal regolamento UE 779/2019.

I principi fondamentali su cui si basa la politica per la qualità sono di seguito riportati.

- Mantenere un sistema di gestione efficace che permetta di migliorare continuamente i processi e le prestazioni aziendali, ponendo come elemento di attenzione imprescindibile il soddisfacimento delle esigenze, esplicite ed esplicite, dei clienti e di tutti gli stakeholders.
- Minimizzare il livello dei rischi a cui l'Azienda è esposta attraverso una attenta analisi degli stessi e l'implementazione di specifiche azioni di prevenzione e mitigazione.
- Raggiungere risultati economici che garantiscano una adeguata stabilità occupazionale ed il corretto equilibrio di gestione.
- Massimizzare i risultati operativi anche attraverso il raggiungimento dei livelli di produttività attesi e la massima efficienza della struttura in genere.
- Erogare servizi esattamente conformi alle specifiche richieste, nei tempi e nei modi prestabiliti.
- Utilizzare personale interno adeguato, opportunamente addestrato, consapevole delle procedure aziendali e competente nell'implementare il sistema di gestione della qualità.
- Utilizzare fornitori qualificati, di elevato standard di affidabilità ed in possesso dei requisiti richiesti dalle normative vigenti applicabili.
- Prevenire le non conformità ed agire tempestivamente ed efficacemente per correggere gli errori ed evitare il ripetersi, massimizzando il livello di efficacia delle azioni correttive.
- Mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni inclusa la formazione e l'informazione del personale.
- Massimizzare la soddisfazione dei nostri Clienti.
- Perseguire il miglioramento continuo.

I principali obiettivi di sicurezza della manutenzione istituiti sono:

- Rispettare tutte le prescrizioni applicabili in materia di esecuzione della manutenzione di veicoli ferroviari in accordo al regolamento UE 779/2019, alle specifiche di interoperabilità, ai regolamenti europei applicabili a leggi decreti linee guida raccomandazioni e prescrizioni degli enti di controllo (Ministero dei trasporti, ANSFISA, ecc.).
- Identificare, attuare, pianificare e monitorare gli obiettivi del sistema di gestione della manutenzione per assicurare prestazioni di eccellenza nella manutenzione dei veicoli.
- Implementare un sistema di comunicazione informazione adeguatamente dettagliato onesto e trasparente con i clienti/ECM.
- Mettere a disposizione le necessarie risorse umane, infrastrutture, attrezzature e finanziarie per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.
- Implementare e aggiornare un sistema di acquisizione e mantenimento delle competenze adeguato ai servizi forniti ai clienti sia per il personale di manutenzione che per il personale tecnico.
- Predisporre, aggiornare e riesaminare periodicamente un sistema di valutazione dei rischi in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 402/2013.
- Garantire un sistema di Audit interno indipendente, imparziale e che opera in modo trasparente.
- Garantire azioni preventive o correttive per assicurare la conformità dei servizi ai principi della sicurezza di esercizio e della cultura ferroviaria.

- Utilizzare per quanto applicabile alla funzione esecuzione della manutenzione informazioni in merito ad incidenti, mancati incidenti, gravi inconvenienti di esercizio NC di manutenzione, safety alert finalizzate al miglioramento continuo del sistema Manutenzione.

Per tutto ciò la Direzione si impegna a:

- assumere le responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione al fine di conseguire i risultati attesi;
- assumere un ruolo attivo nella promozione della consapevolezza dei requisiti degli stakeholders nell'ambito di tutta l'azienda al fine di soddisfare tali requisiti;
- assumere un ruolo attivo nella promozione dell'approccio gestionale per processi e del *risk-based thinking*;
- operare in maniera diretta nell'attività di sensibilizzazione, organizzazione e coordinamento di quelle funzioni aziendali che concorrono allo sviluppo, al mantenimento e al continuo miglioramento della qualità;
- favorire la partecipazione attiva di tutto il personale aziendale;
- assicurare la disponibilità delle risorse umane, infrastrutturali, economiche e finanziarie necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- mantenere attivo ed adeguato un Sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, di tenerlo sotto controllo al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune azioni di miglioramento.

La Politica per la qualità costituisce la guida per attuare il Sistema di Gestione nonché la base sulla quale l'Azienda fissa i propri obiettivi e i propri traguardi. I target misurabili vengono di volta in volta stabiliti nell'ambito dei periodici riesami da parte della Direzione Aziendale e comunicati al personale coinvolto.

La Politica verrà periodicamente riesaminata e, se del caso, revisionata per tener conto del cambiamento delle condizioni circostanti e delle informazioni disponibili.

La presente Politica è disponibile a tutte le parti interessate che possono richiederne copia rivolgendosi al Responsabile del Sistema Qualità.

Roma, 27 marzo 2024



MA GROUP S.p.a.
Legale Rappresentante